

## II. Préparer le serveur pour installer GLPI

Commençons par l'installation par une **mise à jour des paquets sur la machine Debian 12**

```
sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade
```

### A. Installer le socle LAMP

-La première grande étape consiste à installer les paquets du socle LAMP : **Linux Apache2 MariaDB PHP**.

Commençons par installer ces trois paquets :

```
sudo apt-get install apache2 php mariadb-server
```

-nous allons installer toutes les extensions nécessaires au bon fonctionnement de GLPI.

**-Ces commandes vont permettre de récupérer les versions de ces extensions pour PHP 8.2.**

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

-Si vous envisagez d'associer GLPI avec un annuaire LDAP comme l'Active Directory, vous devez installer l'extension suivant

```
sudo apt-get install php-ldap
```

-Nous venons d'installer Apache2, MariaDB, PHP et un ensemble d'extensions.

### B. Préparer une base de données pour GLPI

Nous allons préparer MariaDB pour qu'il puisse héberger la base de données de GLPI.

```
sudo mysql_secure_installation
```

```

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] y
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!

```

Ensuite, nous allons créer **une base de données dédiée pour GLPI** et celle-ci sera accessible par **un utilisateur dédié**. Hors de question d'utiliser le compte root de MariaDB : une base de données = un utilisateur.

Connectez-vous à votre instance MariaDB :

```
sudo mysql -u root -p
```

Puis, nous allons exécuter les **requêtes SQL** ci-dessous pour **créer la base de données "db23\_glpi"** ainsi que l'**utilisateur "glpi\_adm"** avec le **mot de passe "MotDePasse"**. Cet utilisateur aura tous les droits sur cette base de données (et uniquement sur celle-ci).

```
CREATE DATABASE db23_glpi;
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_admin@localhost IDENTIFIED BY
"MotDePasseRobuste";
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT
```

Ce qui donne :

```
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 41
Server version: 10.11.3-MariaDB-1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE db23_glpi;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_admin@localhost IDENTIFIED BY
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT
Bye
glpi_admin@SRV-GLPI:~$
```

La base de données prête.

## C. Télécharger GLPI et préparer son installation

La prochaine étape consiste à **télécharger l'archive ".tgz"** qui contient les sources d'installation de GLPI. A partir du **GitHub de GLPI**, lien vers la dernière version. Ici, c'est la version **GLPI 10.0.10** qui est installée.

- [GitHub de GLPI](#)

L'archive sera téléchargée dans le répertoire `"/tmp"` :

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

Puis, nous allons exécuter la commande ci-dessous pour **décompresser l'archive .tgz dans le répertoire `"/var/www/"`**, ce qui donnera le chemin d'accès `"/var/www/glpi"` pour GLPI.

```
sudo tar -xzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

Nous allons définir l'utilisateur **"www-data"** correspondant à **Apache2**, en tant que **propriétaire** sur les fichiers GLPI.

```
sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

Ensuite, nous allons devoir **créer plusieurs dossiers** et sortir des données de la racine Web (`/var/www/glpi`) de manière à les stocker dans les nouveaux dossiers que nous allons créer. Ceci va permettre de faire une **installation sécurisée de GLPI, qui suit les recommandations de l'éditeur.**

- **Le répertoire `/etc/glpi`**

Commencez par **créer le répertoire "/etc/glpi"** qui va recevoir les fichiers de configuration de GLPI. Nous donnons des autorisations à www-data sur ce répertoire car il a besoin de pouvoir y accéder.

```
sudo mkdir /etc/glpi
sudo chown www-data /etc/glpi/
```

Puis, nous allons déplacer le répertoire "config" de GLPI vers ce nouveau dossier :

```
sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
```

- **Le répertoire /var/lib/glpi**

Répetons la même opération avec la création du répertoire "/var/lib/glpi" :

```
sudo mkdir /var/lib/glpi
sudo chown www-data /var/lib/glpi/
```

Dans lequel nous déplaçons également le dossier "**files**" qui contient la majorité des fichiers de GLPI : CSS, plugins, etc.

```
sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
```

- **Le répertoire /var/log/glpi**

Terminons par la création du répertoire "**/var/log/glpi**" destiné à stocker les journaux de GLPI. Toujours sur le même principe :

```
sudo mkdir /var/log/glpi
sudo chown www-data /var/log/glpi
```

Nous n'avons rien à déplacer dans ce répertoire.

- **Créer les fichiers de configuration**

Nous devons configurer GLPI pour qu'il sache où aller chercher les données. Autrement dit, nous allons déclarer les nouveaux répertoires fraîchement créés.

Nous allons créer ce premier fichier :

```
sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

Afin d'ajouter le contenu ci-dessous qui indique le chemin vers le **répertoire de configuration** :

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
```

Ensuite, nous allons créer ce second fichier :

```
sudo nano /etc/glpi/local_define.php
```

Afin d'ajouter le contenu ci-dessous permettant de **déclarer deux variables** permettant de préciser les chemins vers **les répertoires "files" et "log"** que l'on a préparé précédemment.

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Voilà, cette étape est terminée.

## D. Préparer la configuration Apache2

Passons à la configuration du serveur web Apache2.

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf
```

Ce qui donne la configuration suivante (selon le modèle officiel de la documentation) :

```
<VirtualHost *:80>
  ServerName support.it-connect.tech

  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple
  applications),
  # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the
  GLPI directory itself.
  # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

  <Directory /var/www/glpi/public>
    Require all granted

    RewriteEngine On

    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
  </Directory>
</VirtualHost>
```

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2
<VirtualHost *:80>
  ServerName support.it-connect.tech

  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is se
  # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT
  # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

  <Directory /var/www/glpi/public>
    Require all granted

    RewriteEngine On

    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
  </Directory>
</VirtualHost>
```

Quand la configuration est prête, enregistrez le fichier.

Puis, nous allons **activer ce nouveau site dans Apache2** :

```
sudo a2ensite support.it-connect.tech.conf
```

Nous en profitons également pour **désactiver le site par défaut**

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

Nous allons aussi **activer le module "rewrite"** (pour les règles de réécriture) car on l'a utilisé dans le fichier de configuration du VirtualHost (*RewriteCond* / *RewriteRule*).

```
sudo a2enmod rewrite
```

Il ne reste plus qu'à **redémarrer le service Apache2** :

```
sudo systemctl restart apache2
```

## E. Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2

Pour utiliser PHP en tant que moteur de scripts avec Apache2, il y a deux possibilités : **utiliser le module PHP pour Apache2 (libapache2-mod-php8.2) ou utiliser PHP-**

```
sudo apt-get install php8.2-fpm
```

Puis, nous allons activer deux modules dans Apache et la configuration de PHP-FPM, avant de recharger Apache2 :

```
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
sudo a2enconf php8.2-fpm
sudo systemctl reload apache2
```

Pour **configurer PHP-FPM pour Apache2**, nous n'allons pas éditer le fichier *"/etc/php/8.2/apache2/php.ini"* mais **plutôt** ce fichier :

```
sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
```

Dans ce fichier, recherchez l'option "**session.cookie\_httponly**" et indiquez la valeur "on" pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```

Enregistrez le fichier quand c'est fait. Par la suite, vous pourriez être amené à effectuer d'autres modifications, notamment pour augmenter la taille des uploads sur GLPI, etc.

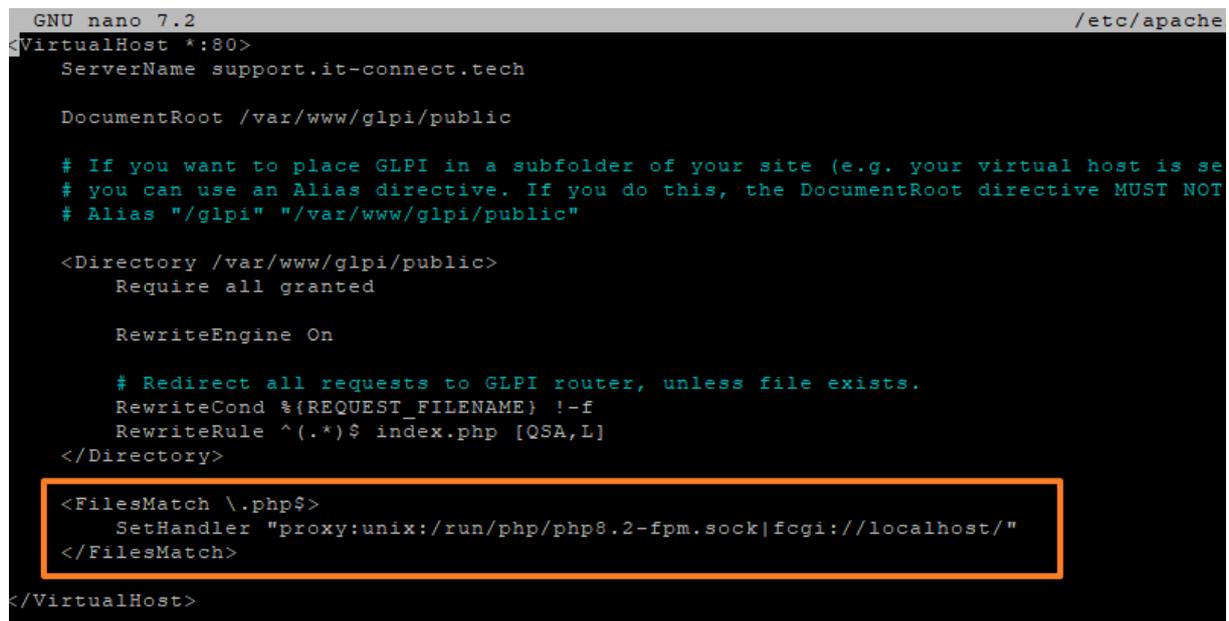
Pour appliquer les modifications, nous devons redémarrer PHP-FPM :

```
sudo systemctl restart php8.2-fpm.service
```

Pour finir, nous devons **modifier notre VirtualHost** pour préciser à Apache2 que PHP-FPM doit être utilisé pour les fichiers PHP :

```
<FilesMatch \.php$>
  SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
</FilesMatch>
```

Voici un exemple :



```
GNU nano 7.2 /etc/apache2
<VirtualHost *:80>
  ServerName support.it-connect.tech

  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is se
  # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT
  # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

  <Directory /var/www/glpi/public>
    Require all granted

    RewriteEngine On

    # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
  </Directory>

  <FilesMatch \.php$>
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
  </FilesMatch>

</VirtualHost>
```

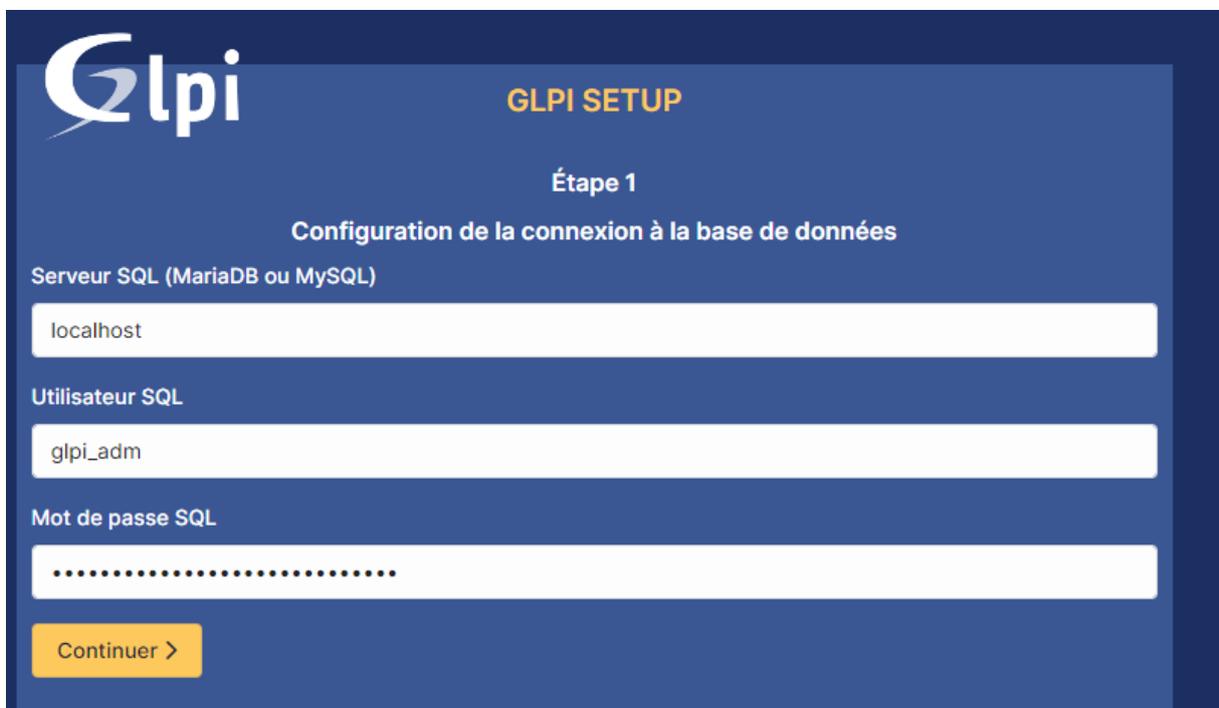
Quand c'est fait, relancer Apache2 :

```
sudo systemctl restart apache2
```

## IV. Installation de GLPI



Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur "Installer".





## GLPI SETUP

### Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :



db23\_glpi

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

**Félicitations, vous venez d'installer GLPI !** Comme le précise la dernière étape, le compte **administrateur** par défaut est "**glpi/glpi**" !



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)



## Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

## Bienvenue sur votre nouveau serveur GLPI !

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the GLPI logo, a search bar, and the user name 'Super-Admin'. Below the navigation bar, there is a main content area with a dark blue sidebar on the left containing a menu with items like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area features a 'Tableau de bord' (Dashboard) section with a warning message: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi (post-only, tech, normal)'. Below the warning, there are several data cards for different categories: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Baie (0), and Imprimante (0). At the bottom, there are more data cards for 'Utilisateurs' (4), 'Groupe' (0), 'Fournisseur' (0), and 'Document' (0). On the right side, there is a 'Statuts des tickets par mois' section with four cards: Ticket (0), Tickets en retard (0), Problème (0), and Changement (0).

Même si l'installation est terminée, nous avons encore quelques actions à réaliser pour la finaliser :

- Changer le mot de passe de tous les comptes par défaut (cliquez sur les liens situés dans l'encadré orange)
- Supprimer le fichier "install.php" puisqu'il n'est plus nécessaire et représente un risque (relancer l'installation)

```
sudo rm /var/www/gli/install/install.php
```